

العنوان:	دراسة توعوية لواقع استخدام معلمات و مشرفات الرياضيات بالمرحلة المتوسطة للتقنيات و الحاسب الآلي في ضوء معايير الإنكيت للجودة الشاملة بالمملكة العربية السعودية
المصدر:	مجلة تربويات الرياضيات
الناشر:	الجمعية المصرية لتربويات الرياضيات
المؤلف الرئيسي:	المحمدي، نجوى بنت عطيان محمد
المجلد/العدد:	مج 16 , ع 4
محكمة:	نعم
التاريخ الميلادي:	2013
الشهر:	أكتوبر
الصفحات:	111 - 62
رقم MD:	480896
نوع المحتوى:	بحوث ومقالات
قواعد المعلومات:	EduSearch
مواضيع:	برامج إعداد المعلمين ، معلمو الرياضيات ، الوسائل التعليمية ، تكنولوجيا التعليم، طرق التدريس، تدريس الرياضيات ، السعودية
رابط:	http://search.mandumah.com/Record/480896

دراسة توعوية لواقع استخدام معلمات
ومشرفات الرياضيات بالمرحلة المتوسطة
للتقنيات و الحاسب الآلي في ضوء معايير
الإنكيت للجودة الشاملة بالمملكة العربية
السعودية

إعداد

د.نجوى بنت عطيان محمد المحمدي
استاذ مساعد تعليم الرياضيات والحاسب الآلي
كلية التربية – جامعة الملك عبد العزيز

شكر وتقدير

يتقدم فريق البحث بالشكر والتقدير لعمادة البحث العلمي، جامعة الملك عبد العزيز - جدة، على دعمها العلمي والمادي لهذا المشروع البحثي.

الباحث الرئيس

د.نجوى بنت عطيان محمد المحمدي
استاذ مساعد تعليم الرياضيات والحاسب الآلي
كلية التربية - جامعة الملك عبد العزيز

ملخص البحث:

سعى البحث الحالي إلى الكشف عن واقع استخدام معلمات و مشرفات الرياضيات بالمرحلة المتوسطة للتقنيات و الحاسب الآلي في ضوء معايير الإنكيت الجودة الشاملة بالمملكة العربية السعودية، حيث تكونت عينة البحث من عينة ممثلة لمجتمع البحث اشتملت على ٨٠٠ معلمة ، ١٩٠ مشرفة اختيرت عشوائيا من مناطق مختلفة بالمملكة (جدة – مكة المكرمة – الرياض – عرعر – تبوك – نجران - الخبر)، و قد تم إعداد استبانة بهدف جمع المعلومات اللازمة عن آراء معلمات و مشرفات الرياضيات بالمرحلة المتوسطة حول واقع استخدامهن للتقنيات و الحاسب الآلي في ضوء معايير الجودة الشاملة بالمملكة العربية السعودية و تطبيقها على عينة البحث، و استخدمت الباحثة الاساليب الاحصائية المناسبة للإجابة على أسئلة البحث حيث اشارت النتائج إلى اتفاق آراء المشرفات و المعلمات على ان استخدام الحاسب الآلي و التقنيات يساعد على تسهيل عمليتي التعليم و التعلم ، و ان التخطيط لاستخدام التقنيات و الحاسب الآلي في التدريس يكون قبل البدء في التدريس، أي أن هناك اتجاه قوي للمشرفات نحو استخدام التقنيات و الحاسب في دروس الرياضيات على الرغم من عدم توافر أجهزة التقنيات الحديثة و شبكات الانترنت بالمدارس و محدودية تغطيتها و بطنها مما يعيق استخدام و تطبيق نظم التقويم الحديثة، متمثلا في عدم استخدام المواقع التفاعلية في تدريس الرياضيات المطورة و كذلك عدم الاهتمام بالواجبات الإلكترونية في دروس الرياضيات ، و كذلك عدم استخدام السبورة الذكية في تقديم الدروس، و يرجع ذلك لعدم توافر الاجهزة بصورة كافية و عدم توافر شبكات الانترنت بالمدارس، و كذلك عدم الحصول على التدريب الكافي لاستخدام التقنيات و الحاسب في تدريس الرياضيات المطورة مما يدل على ضرورة الاهتمام بمعايير المؤهلات للمشرفات و المعلمات حتى يمكن تطبيق استخدام التكنولوجيا لتحقيق جودة التعليم ، و انه لكي يتحقق التطور المرغوب في تدريس الرياضيات لابد أن تؤخذ بعين الاعتبار جميع الجوانب المادية ، و النفسية ، و المعرفية ، و المهارية اللازمة لاستخدام التقنيات التعليمية و الحاسب الآلي و اللازمة لتنفيذ أنشطة العملية التعليمية ، مع توفير بيانات عن الإمكانيات المتوفرة ، و المعوقات الفعلية ، و الإسهامات الرسمية لمراكز التدريب التربوي و التي في ضونها يمكن التوصل إلى خطط للتطوير و التغلب على الصعوبات التي تواجه القائمين على العملية التعليمية . و التي تحول دون استخدام التقنيات و الحاسب الآلي في تدريس الرياضيات المطورة . و قد أوصت الباحثة بضرورة الاهتمام باستخدام التقنيات و الحاسب الآلي في تدريس الرياضيات المطورة بالمرحلة المتوسطة ، و تدريب المعلمات و المشرفات على استخدام التقنية الحديثة و الحاسوب في تدريس و تقويم مادة الرياضيات مع توفير الأجهزة اللازمة و البرمجيات الرسومية لتدريس الهندسة بالمراحل المتوسطة و الثانوية ، و التدريب على استخدام البرامج الإلكترونية و المواقع التفاعلية.

Abstract:

This search tried to detect the reality of using techniques and computers from teachers and supervisors mathematics in middle school, in the light of the standards of NCATE for TQM in Saudi Arabia, the sample of search consists of 800 teachers, 190 Supervisors randomly selected from different regions of the Kingdom (Jeddah - Makkah - Riyadh - Arar - Tabuk - Najran - Al Khobar), Researcher prepared questionnaire in order to gather the necessary information on the views of teachers and supervisors mathematics phase medium about the reality of their use of technology and computers in the light of the comprehensive quality standards in Saudi Arabia and applied to the sample, the researcher used Alasil statistical appropriate to answer the research questions agreed views of supervisors and parameters that the use of Computer technology helps to facilitate the teaching and learning processes, he results indicated Consensus supervisors and parameters that the use of computers and technology helps to facilitate the teaching and learning processes, and planning for the use of technology and computers in teaching have before you start teaching, namely that there is a strong tendency for supervisors toward the use of technology and computers in math classes even though unavailability of devices of modern technologies and Internet networks in schools and the limited coverage and slow which hinders the use and application systems Calendar modern, represented by the non-use of interactive sites in the teaching of mathematics developed as well as the lack of attention to the duties of electronic mathematics lessons, as well as non-use of smart board in providing lessons, and due to lack of availability of adequate equipment and lack of Internet networks in schools, The researcher recommended the need to attention by using techniques and computer Alalao training of teachers and supervisors on the use of modern technology and computers in the teaching and assessment of mathematics with the provision of the necessary hardware and software graphical teaching geometry stages of middle and secondary schools, and training to use the software of electronic and interactive websites.

المقدمة:

شهد العالم خلال الربع الأخير من القرن العشرين الكثير من التحديات
امتزاة نتيجة التطورات السريعة في شتى جوانب الحياة وعلى وجه
الخصوص الجانب التقني والتكنولوجي، والتي يتوقع استمرار تطورها
بتسارع كبير وقد اكب هذا التطور تطوراً في اساليب التربية والتعليم، وتجديد
في طرق وأساليب التدريس، حيث أصبح اليوم توظيف التقنية في خدمة
التعليم في المدرسة الحديثة في مجتمعنا ضرورة حتمية، وفي ضوء هذا
التطور وجد أصحاب النظريات التربوية والتعليمية أن التقنية الحديثة تمثل
مجالاً خصباً لطرق جديدة و أساليب مبتكرة للتعليم ونشر للمعرفة والعلم من
خلال الاستفادة القصوى من هذه التقنيات و توظيفها بما يخدم رسالة التربية
والتعليم، وفي هذا الصدد فقد اعتمد المجلس القومي لمعلمي الرياضيات في
الولايات المتحدة الأمريكية (NCTM) مبدأ التكنولوجيا كواحد من المبادئ
التي تقوم عليها الرياضيات المدرسية (NCTM) والذي يعتبر أن استخدام
التكنولوجيا وبخاصة الحاسب الآلي في تعليم وتعلم الرياضيات هو أمر
أساسي وضروري و عامل مؤثر في تعليم الرياضيات و تحسين المقدرة على
تعلم الرياضيات، و ينص هذا المبدأ على أنه يجب أن تستخدم التكنولوجيا في
تعليم وتعلم الرياضيات، وعلى رأسها الحاسوب والألات الحاسبة لما لهما من
أثر فعال في تحسين تعلم المتعلمين، وتسهيل تنظيم وتحليل البيانات، والقدرة
على القيام بالعمليات الحسابية بدقة وسرعة، والمساعدة على البحث في كافة
فروع الرياضيات (NCTM, 2000).

وفي ضوء ما سبق تم الأخذ في الاعتبار هذا المعيار عند تطبيق مشروع
الملك عبد الله لتطوير العلوم و الرياضيات بالمملكة العربية السعودية، فقد
حظي التعليم بالمملكة العربية السعودية بإهتمام القيادة الحكيمة ممثلة في خادم
الحرمين الشريفين ، وذلك بتطبيق المناهج المطورة في الرياضيات
بالمراحل التعليمية المختلفة ، كما تم تجريب المناهج المطورة و الذي نحن
بصدده حيث تم تطبيق الصف الأول و الثاني المتوسط و تجريب تطبيق
الصف الثالث فقط بالمدارس التجريبية و قد ظهر معيار التكنولوجيا فيما
يسمى بالموقع الإلكتروني، والأنشطة التفاعلية، و الواجب الإلكتروني بالكتب
المدرسية، وهذا التفعيل لمعيار استخدام التكنولوجيا يمثل تحسين لجودة

المقررات والمدخلات وعمليات التدريس، وكذلك مخرجات عمليات التعلم، وحيث أن جودة التعليم من أهم المتطلبات والتحديات التي يفرضها واقع التطوير والتغير، فإن هذه الجودة تتطلب من المؤسسات التعليمية توظيف كافة الموارد بكفاءة وفاعلية من أجل تحقيق مميزات تنافسية عالية ومتواصلة في إطار تضافر العمليات والجهود التخطيطية والمشاركة النشطة وتنفيذ الخطط بأسلوب منهجي واستراتيجي فعال، ولتحقيق الجودة الشاملة في التعليم العام يجب توظيف تكنولوجيا التعليم ومستحدثاتها لخدمة المتعلم، والتركيز على الاستفادة بها في مناهج التعليم وبرامجه. (خميس، ٢٠٠٣).

وقد وجه المسؤولون بوزارة التربية والتعليم إلى ضرورة استخدام تقنيات التعليم والحاسب الآلي في تدريس الرياضيات إلا أن معظم المعلمات يعتقدون أن استخدام التقنيات لا يتناسب ومحتويات الرياضيات، وخصائص مراحل التعليم العام (أحمد، وسيفين، ٢٠٠٩).

مشكلة البحث وأسئلته:

على الرغم من الاهتمام الشديد والتفعيل الجدي لاستخدام التكنولوجيا في مناهج الرياضيات إلا أنه على أرض الواقع لا يتم تفعيله على أرض الواقع في مدارس التعليم العام بسبب الكثير من المعوقات، حيث لاحظت الباحثة أثناء القيام بزيارات المدارس بالمرحلة المتوسطة في فترة التربية العملية هذا القصور في استخدام تقنيات التعليم والحاسب الآلي في تدريس الرياضيات، وهذا ما دعا الباحثة لأجراء دراسة استطلاعية وذلك بمقابلة عينة من معلمات الرياضيات بالمرحلة المتوسطة وعددهن ١٢ معلمة وسؤالهن عن أسباب عزوفهن عن استخدام التقنيات والحاسب بالتدريس فكانت اجابتهن كالتالي:

- ١٠ معلمات وبنسبة ٨٣,٣% اشرن إلى عدم توافر معامل مخصصة لذلك.
- ١١ معلمة وبنسبة ٩١,٦% اشرن إلى عدم توافر عدد الاجهزة الكافية.
- ٨ معلمات وبنسبة ٦٦,٧% لا يعلمن عن موقع الانشطة التفاعلية.
- ١٢ معلمة وبنسبة ١٠٠% اشرن إلى أن المناهج طويلة والوقت غير كاف.

وتشير النتائج السابقة على وجود قصور شديد في استخدام التقنيات والحاسب بالتدريس لتنفيذ مشروع تطوير العلوم والرياضيات وذلك لتجويد عملية التعليم، تتلخص مشكلة مشروع البحث الحالية في قصور استخدام المعلمات والمشرفات للتقنيات الحديثة والحاسب في تدريس الرياضيات المطورة وهذا يتطلب الإجابة على التساؤل الرئيس التالي :

- ما واقع استخدام معلمات ومشرفات الرياضيات بالمرحلة المتوسطة للتقنيات والحاسب الآلى في ضوء معايير الجودة الشاملة بالمملكة العربية السعودية؟

و للإجابة عن هذا التساؤل يجب الإجابة عن الأسئلة الفرعية التالية:

س١ : ما مدى توافر التقنيات والحاسبات الآلية في مدارس البنات بالمملكة العربية السعودية في ضوء معايير الجودة الشاملة (من وجهة نظر المعلمات و المشرفات)؟

س٢ : ما مدى استخدام معلمات ومشرفات الرياضيات للتقنيات والحاسبات الآلية في تدريس الرياضيات المطورة بالمملكة العربية السعودية في ضوء معايير الجودة الشاملة ؟

س٣ : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ≥ 0.05 , و بين جهات نظر المعلمات والمشرفات حول استخدام التقنيات والحاسبات في تدريس الرياضيات المطورة بالمملكة العربية السعودية ؟

أهداف البحث: سعى البحث الحاثي إلى التعرف على:

- توافر التقنيات والحاسبات الآلية في مدارس البنات بالمملكة العربية السعودية.
- مدى استخدام التقنيات والحاسبات الآلية في التدريس وفقا لمعايير الجودة الشاملة.
- المعوقات التي تحول دون استخدام التقنيات والحاسبات في التدريس.
- تأثير بعض العوامل الشخصية للمعلمات على استخدام التقنيات والحاسبات في التدريس.

- تقديم قائمة بالتوصيات والمقترحات من خلال نتائج البحث والتي تسهم في التغلب على الصعوبات التي تعيق استخدام التقنيات والحاسبات في التدريس.

حدود البحث:

التزم البحث الحالي بالمحددات التالية:

- حدود موضوعية: اقتصر البحث على موضوع استخدام التقنيات والحاسبات في الرياضيات المطورة بالمرحلة المتوسطة .
- حدود مكانية : أقتصر البحث على عينة من المدارس المتوسطة الحكومية و التي تمثل مدارس المملكة العربية السعودية .
- حدود زمنية : تطبق الإستبانة في الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ١٤٣٤هـ .

أهمية البحث:

الوقوف على مدى تطبيق التقنيات والحاسبات الآلية في مدارس البنات بالمملكة العربية السعودية تأكيداً لما يتطلبه منظومة مشروع تطوير المناهج بالمرحل التعليم العام .

تفعيل جهداً أكثر من عشر سنوات مضت في محاولة تطوير مناهج الرياضيات بمراحل التعليم العام ورصد أهم معوقات تطبيق التقنيات الحديثة في المنهج .

- التعرف على أسباب عدم استخدام التقنيات والحاسب الآلي في تعليم الرياضيات وفقاً لمعايير الجودة الشاملة .
- تقديم مقترح لتفعيل استخدام التقنيات والحاسب الآلي وفقاً لمعايير الجودة من خلال نتائج البحث .

منهج البحث:

اتبعت الباحثة المنهج الوصفي ، وذلك لملائمته لأهداف البحث الحالي والتي تتمثل في دراسة واقع استخدام معلمات ومشرفات الرياضيات بالمرحلة

المتوسطة للتقنيات والحاسب الآلى في ضوء معايير الجودة الشاملة بالمملكة العربية السعودية.

تحديد مجتمع وعينة البحث:

يتكون مجتمع البحث من جميع معلمات ومشرفات المرحلة المتوسطة بالمملكة العربية السعودية المتخصصة في الرياضيات.

وتمثلت عينة البحث في عينة ممثلة لمجتمع البحث اشتملت على ٨٠٠ معلمة، ١٩٠ مشرفة اختيرت عشوائيا من مناطق مختلفة بالمملكة (جدة - مكة المكرمة - الرياض - عرعر - تبوك - نجران - الخبر) والجدول (١) يوضح توزيع افراد عينة البحث حسب المناطق:

جدول(١): توزيع افراد عينة البحث حسب المناطق

المنطقة	عدد المعلمات	عدد المشرفات
جدة	٢٢٠	٤٧
مكة المكرمة	١٥٤	٣٢
الرياض	١٨٠	٤١
عرعر	٨٧	١٩
تبوك	٥٤	١٧
نجران	٦٦	٢٢
الخبر	٣٩	١٢
الاجمالي	٨٠٠	١٩٠

أدوات البحث:

لتحقيق أهداف البحث قامت الباحثة ببناء استبانة بهدف جمع المعلومات اللازمة عن آراء معلمات ومشرفات الرياضيات بالمرحلة المتوسطة حول واقع استخدامهن للتقنيات والحاسب الآلي في ضوء معايير الجودة الشاملة بالمملكة العربية السعودية، وقد تم إعدادها وفقاً للخطوات التالية :

(١) اعداد محاور وفقرات الاستبانة :

بعد الاطلاع علي البحوث والدراسات التي تناولت موضوعات استخدام التقنيات والحاسب في تدريس الرياضيات ، وكذلك الاطر النظرية التي تناولت معايير الانكيت وهي معايير المجلس القومي لاعتماد إعداد المعلمين (ENCAT)، وبناء على نتائج الدراسة الاستطلاعية تم تحديد الاستبانة في جزئين هما:

الجزء الاول : خاص بالبيانات الشخصية للمستجيبة، وكذلك بعض المعلومات الخاصة بالدراسة.

الجزء الثاني ويشتمل على فقرات الاستبانة وعددها (٣٤) موزعة على خمسة محاور في ضوء معايير الجودة الانكيت وهي كما يلي :

المحور الأول : المعارف والمهارات (١١ فقرة).

المحور الثاني : المؤهلات (٥ فقرات) .

المحور الثالث : الاتجاه (٦ فقرات).

المحور الرابع : نظام التقويم باستخدام التقنيات (٤ فقرات).

المحور الخامس: الادارة والموارد (٨ فقرات).

والجدول التالي يوضح توزيع فقرات الاستبيان على محاوره :

جدول (٢)

يوضح توزيع فقرات الاستبيان على محاوره

م	المحور	
١	المعارف والمهارات	١١، ١٠، ٩، ٨، ٧، ٦، ٥، ٤، ٣، ١، ٢
٢	المؤهلات	١٦، ١٥، ١٤، ١٣، ١٢
٣	الاتجاه	٢٢، ٢١، ٢٠، ١٩، ١٨، ١٧
٤	نظام التقويم باستخدام التقنيات.	٢٦، ٢٥، ٢٤، ٢٣
٥	الادارة والموارد	٣٤، ٣٣، ٣٢، ٣١، ٣٠، ٢٩، ٢٨، ٢٧

(٢) طريقة تصحيح الأداة :

استخدمت الباحثة مقياس (ليكرت) الرباعي المتدرج من (٤-١) للاستجابة على فقرات الاستبانة، حيث تشير الدرجة (١) إلى عدم الموافقة على استخدام التقنيات، والدرجة (٢) تشير إلى الموافقة بدرجة ضعيفة على استخدام التقنيات، والدرجة (٣) تشير إلى الموافقة بدرجة متوسطة على استخدام التقنيات، والدرجة (٤) تشير إلى أنه الموافقة بدرجة عالية على استخدام التقنيات، و تم تحديد قياس تقدير درجة الموافقة على استخدام التقنية والحاسب في تدريس الرياضيات؛ بهدف إيجاد طريقة للتعامل مع الاستجابات (آراء المعلمات والمشرفات) على فقرات الاستبانة عند تحليل وتفسير النتائج ، وذلك بقسمة المدى على عدد الفئات ٤/٣ كما يوضحها جدول (٣) التالي:

جدول (٣) : قياس تقدير درجة توفر استخدام التقنية والحاسب

م	التقدير	درجة التوفر
١	غير متوفرة	من ١ إلى ١,٧٤
٢	متوفرة بدرجة ضعيفة	من ١,٧٥ إلى ٢,٤٩
٣	متوفرة بدرجة متوسطة	من ٢,٥٠ إلى ٣,٢٤
٤	متوفرة بدرجة عالية	من ٣,٢٥ إلى ٤

(٣) صدق الأداة :

للتحقق من صدق الأداة قامت الباحثة بعرض الفقرات في صورتها الأولية على عدد من السادة المحكمين من ذوي الخبرة والاختصاص وفي ضوء اقتراحاتهم تم إجراء التعديلات اللازمة على فقرات الاستبانة حتى ظهرت في شكلها النهائي وأصبح عدد فقراتها (٣٤) فقرة موزعة على محاور الاستبيان كما في جدول (٢)، وقد اعتبرت الباحثة آراء السادة المحكمين دلالة صدق كافية لأغراض البحث ، كما تم استخدام معامل ارتباط بيرسون لقياس الاتساق الداخلي لفقرات وارتباطها بمحاور الاستبان كما يوضحه جدول (٤) التالي :

جدول (٤) : معاملات ارتباط كل فقرة بمحورها

رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	معامل الارتباط
١	0.78 (**)	١٠	0.91 (**)	١٩	0.75 (**)	0.55 (**)
٢	0.60 (**)	١١	0.76 (**)	٢٠	0.68 (**)	0.52 (**)
٣	0.82 (**)	١٢	0.92 (**)	٢١	0.43 (*)	0.72 (**)

0.64 (**)	٣١	0.42 (*)	٢٢	0.59 (**)	١٣	0.75 (**)	٤
0.53(**)	٣٢	0.56 (**)	٢٣	0.58 (**)	١٤	0.56 (**)	٥
0.60 (**)	٣٣	0.68 (**)	٢٤	0.78 (**)	١٥	0.75 (**)	٦
0.72 (**)	٣٤	0.47 (*)	٢٥	0.74 (**)	١٦	0.83 (**)	٧
		0.81 (**)	٢٦	0.84 (**)	١٧	0.90 (**)	٨
		0.82 (**)	٢٧	0.80 (**)	١٨	0.82 (**)	٩

(**) دال عند مستوى $\alpha \geq 0,001$ (*) دال عند مستوى $\alpha \geq 0,05$

كما تم حساب الاتساق الداخلي لأبعاد الاستبانة عن طريق حساب ارتباط كل محور من محاور الاستبانة بالدرجة الكلية للاستبانة ويوضح الجدول التالي معاملات الارتباط بين محاور الاستبانة والاستبانة ككل :

جدول (٥): معاملات الارتباط بين محاور الاستبانة والاستبانة ككل

المحور	معامل الارتباط
الأول	0,69 (**)
الثاني	0,81 (**)
الثالث	0,74 (**)
الرابع	0,86 (**)
الخامس	0,61 (**)

(**) دال عند مستوى $\alpha \geq 0,001$

٤) ثبات الاستبانة :

لحساب ثبات الاستبانة استخدمت الباحثة معامل ألفا كرونباخ Alpha Coronback, وقد بلغت قيمة ألفا كرونباخ α للاستبانة ككل (٠,٩٢)، وتعتبر نسبة ثبات عالية تشير إلى ثبات الاستبانة و الاطمئنان لتطبيقها.

إجراءات تطبيق أداة البحث:

- تم توزيع حوالي ٢٥٠٠ استبانة على معظم المدارس المتوسطة بالمناطق التي اختيرت كعينة ممثلة لمدارس المرحلة المتوسطة بالمملكة وتعد أسبوعين تم حصر الاستبيانات الصالحة للتحليل والتي تم جمعها وكان عددهم ٨٠٠ استبانة خاصة بمعلمات الرياضيات ، و ١٩٠ استبانة خاصة بالمشرفات.
- تم إدخال البيانات ومعالجتها إحصائياً بالحاسب الآلي عن طريق برنامج (SPSS) ومن ثم قامت الباحثة بتحليل البيانات، وحساب التكرارات والنسب المئوية للتعرف على استجابات أفراد العينة تجاه فقرات المحاور الرئيسية لأداة البحث.
- تحديد واقع استخدام معلمات ومشرفات الرياضيات بالمرحلة المتوسطة للتقنيات والحاسب الآلي في ضوء معايير الجودة الشاملة بالمملكة العربية السعودية
- تقديم مقترح لتفعيل استخدام التقنيات و الحاسب الآلي وفقاً لمعايير الجودة من خلال.

الاطار النظري والدراسات السابقة

استخدام التقنيات و الحاسب الآلي في تعليم وتعلم الرياضيات:

إن التطور الحادث في العصر الحالي في مجال التربية والتعليم يرجع إلى التقدم التقني والتكنولوجي الملموس في جميع مجالات الحياة، الأمر الذي دعا إلى ظهور أساليب متطورة ونظريات حديثة في التدريس لتواكب وتساير متطلبات هذا العصر، وبناء على ذلك تبنت وزارة التربية والتعليم مشروع تطوير الرياضيات والعلوم بالتعليم العام والذي ركز على استخدام التقنيات الحديثة وعلى رأسها الحاسب الآلي في التعليم، وشير الحيلة إلى أن تقنيات التعليم تهتم بكل مصدر يسهل العملية التعليمية، ويرفع من كفاءتها، وهذه المصادر هي كل ما يتفاعل مع المتعلم لكي يتعلم، وتشمل: الأفراد، والاستراتيجيات، والمحتوى، والأدوات، و الأجهزة، والأماكن، والتجهيزات (الحيلة، ٢٠٠٢).

ولتقنيات التعليم دوراً هاماً في تطوير أدوار المعلم في العملية التعليمية منها التحول من التخطيط التقليدي للتعليم إلى التخطيط المنظومي، والتحول من الاهتمام المبالغ فيه لضبط النظام الصفي، و التعليم الإلقائي إلى تصميم بيئة التعلم النشط، و التعليم التعاوني، و الحرص على تحقيق كل تلميذ للأهداف التربوية المنشودة (زيتون، ٢٠٠٧)، وهذا ما ترمي إليه وتنشده المناهج المطورة و الموائمة لسلاسل ماجروهل العالمية.

ومن أهم مبررات استخدام التقنيات الحديثة وعلى رأسها الحاسب الآلي في التعليم أنها تساهم في توفير بيئة تفاعلية وتقلل الإنفاق وتوفر موارد لا يمكن توفيرها بدونها، ومن المميزات المعروفة لبعض أشكال التعليم باستخدام التقنيات هو التوسع في البرامج التعليمية وبناء مجتمع دائم التعلم، وتوفر أداة فعالة للنهوض بمستوى المعلمين باستمرار، كما تساعد أساليب التعليم باستخدام التقنيات في التغلب على ندرة المعلمين خاصة بالمناطق النائية والفقيرة، وتساهم في تلبية احتياجات المتعلمين وفقاً للفروق الفردية وذلك بتوفير وسائل الاتصال التعليمية التي تحقق الفاعلية في التعليم وفق القدرات. (فتح الله، ٢٠٠٦ م).

ويشير التميمي (١٤٢٨ هـ) إلى أن استخدام التقنيات في تدريس الرياضيات يعمل على إثارة المتعلمين وتحفيزهم ، ونقل المعرفة الرياضية وتثبيتها، حيث أن الرياضيات بطبيعتها تتعامل مع الرموز والمفاهيم المجردة، لذا فإن استخدام التقنيات يساعد في زيادة دافعية المتعلمين إلى التعليم والمشاركة والانتباه.

ويشير كابوت (Kaput,2007) إلى أن هناك سببين أساسيين لاستخدام تكنولوجيا في تعليم الرياضيات هما العمليات الحسابية، وعملية التمثيل فعلى سبيل المثال قديما كان إدخال العداد مع الحساب ، لسببين هما أولاً، تدعم العداد للحساب. ثانياً: أن العداد يعرض صورة ملموسة للرياضيات، والتي تساعد الطلاب على فهم المفاهيم الصعبة ، وفي الحاضر وعلى سبيل المثال بالمدارس الابتدائية يتم استخدام اللوحة الهندسية (Geo boards) للسماح للأطفال بتصميم الأشكال الهندسية من خلال الأربطة المطاطية على شبكة من المسامير والعديد من المعلمين في المدارس المتوسطة والثانوية يستخدمون البرامج الرسومية مثل (Geometer's Sketchpad، Geonext ، GeoGebra ، ...إلى غير ذلك من البرمجيات الحرة الرسومية ، والتي لا يتم إدراجها بشكل رسمي في منهج الرياضيات المدرسية، لكن يمكن الاستفادة منها في إتقان محتوى الرياضيات بصورة مباشرة أو بصورة غير مباشرة، وقد توصلت الدراسات إلى إن استخدامها يساعد الطلاب في تنظيم أفكارهم، حيث استطاعوا من خلال هذه البرامج الهندسية الديناميكية استقصاء خصائص المفاهيم الرياضية، وإتقان محتوى الرياضيات (القشامي، ٢٠٠٩ ؛ عز الدين، ٢٠١٢)

ويؤكد رميش (Ramesh) على أن التكنولوجيا لديها القدرة على توليد قدراً كبيراً من الدوافع وزيادة الانتباه لدى المتعلمين نحو عملية التعلم ، حيث أنها تساعدهم على تحسين مشاركتهم وتفاعلهم مع دروسهم وأقرانهم ومعلميهم، وتعمل على تنشيط التعلم. فالتكنولوجيا لديها القدرة على خلق بيئة تعليمية صحية للمتعلمين ، والتأثير بشكل إيجابي على تعزيز دافعية المتعلم زيادة تفاعله في الصف لأنها توفر تجربة تعليمية أكثر متعة للمتعلمين , Ramesh (2011).

وقد اشارت الكثير من الدراسات والبحوث السابقة إلى أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يمكن أن تدعم التعلم عند دمجها بشكل مناسب مع أساليب التدريس، والمناهج الدراسية، والتقييمات (Means & Haertel, 2004) وبالتالي للحصول على إرشادات أكثر تحديداً، ينبغي أن نوجه المعلمين ونحثهم على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتكاملة في تدريس الرياضيات، حيث أنها تركز على تفكير الطالب وتمثيل الأفكار الرياضية بطريقة الملموسة، كما اشارت دراسة كابوت (Kaput, 2007) إلى أن استخدام التكنولوجيا المتطورة تساعد الطلاب على التعلم من خلال دعم الحاسوب ومن خلال إعطاء الأفكار المجردة شكل أكثر واقعية. ودلت دراسة (al, 2010) et & Reed إلى أن استخدام التعلم المدمج بالتقنيات له نتائج إيجابية على تعلم تطبيقات الرياضيات الحياتية، كما أن الاتجاه العام نحو الرياضيات وأدوات الحاسب المدمجة مع الرياضيات هو اتجاه إيجابي.

الرياضيات المتطورة و استخدام التقنيات و الحاسب الآلي في تجويد التعليم:

شهدت سياسة التعليم في المملكة العربية السعودية في الوقت الراهن عملية تطوير شاملة تناولت مختلف جوانب العملية التعليمية، وذلك من خلال تطوير العملية التعليمية والتي تجلت في مشروع الملك عبدالله لتطوير التعليم العام. وكانت اللبنة الأولى في هذا المشروع هو مشروع تطوير مناهج العلوم والرياضيات، ولغتنا الجميلة والذي جعل التطوير واقعاً نعيشه في تعاملنا سواء في المدرس أو في المجتمع، حيث تم بناء مناهج الرياضيات والعلوم الطبيعية والمواد التعليمية الداعمة لها في صفوف التعليم العام من الأول إلى الثاني عشر في المملكة العربية السعودية بما يوازي أحدث ما توصلت إليه الدول المتقدمة في هذا المجال، وذلك للحصول على أحدث ما توصلت إليه مؤسسات ومراكز البحث العلمي من المعايير والبحوث التقييمية في مجال تطوير مناهج الرياضيات والعلوم الطبيعية على المستوى العالمي، من خلال الاستفادة من نتاج بيوت الخبرة العالمية البارزة والمتخصصة في إنتاج المواد التعليمية المتنوعة وتوظيف التقنية في عمليات تصميم وبناء وتطوير وتطبيق مناهج الرياضيات والعلوم الطبيعية.

وتستند مناهج الرياضيات في هذا المشروع على المعايير والمبادئ العالمية والتي اصدرها اصدرها المجلس القومي لمعلمي الرياضيات المدرسية في الولايات المتحدة الأمريكية (NCTM) وهذه المعايير تصف مايتوقع من المتعلم تعلمه في المراحل الدراسية المختلفة مقسمة على عشرة محاور خمسة منها تمثل معايير للمحتوى وخمسة معايير للعمليات ، وستة مبادئ أحدهم هو مبدأ التكنولوجيا وهو يعني استخدام وتوظيف التكنولوجيا في تعليم وتعلم الرياضيات المدرسية. وتتميز منتجات سلاسل ماجروهل العالمية بانها قائمة على نظرية البنائية، وعلى توظيف التقنية ودمجها في المحتوى التعليمي بطريقة مناسبة وتنمية مهارات الاتصال، مراعية للفروق الفردية بين المتعلمين. وجود العرض والتصميم والإخراج، كما أنها تقدم برمجيات تعليمية داعمة لعملية التعلم ذات جودة عالية ، وتتميز البوابة التعليمية بالتنوع والثراء والتفاعلية وجودة التصميم، وفي هذه السلسلة يتميز التقويم فيها بتوظيف التقنية بشكل جيد في نماذجه وأساليبه، كما يراعي التقويم أنماط التعلم المختلفة. (المقبل ، ٢٠١٠).

ووفقا لمعايير مجلس معلمي الرياضيات باستراليا فقد تضمنت وثيقة منهج الرياضيات دور التكنولوجيا الرقمية كأداة لتعلم الرياضيات، و إن التكنولوجيا أمر ضروري في مجال تعليم وتعلم الرياضيات، بل و يؤثر على الرياضيات التي يتم تدريسها، ويعزز تعلم المواقف، Commonwealth of Australia, (2009). لذا من المهم تحسين اتجاهات المعلمين نحو استخدام التقنيات وبخاصة الحاسوب في الفصول الدراسية لأنه يؤدي إلى تعزيز تعليم وتعلم الرياضيات. ومع ذلك فإن العديد من المعلمين أثناء الخدمة لايتعاملون مع أنواع التكنولوجيا المتاحة للمعلمين ويرجع ذلك لعدم معرفتهم لكيفية استخدام هذه التكنولوجيا بشكل صحيح ، وعدم قدرتهم على دمج التكنولوجيا في الفصول الدراسية (Doering, Huffman, Hughes,2003). كما اشارت نتائج دراسة اولكن وسمث (Olkun & Smith,2005) إلى فاعلية التكامل بين أجهزة الحاسب والتعلم الهندسي، حيث توصلت إلي دعم أجهزة الحاسب أداة تحسن التحصيل في الهندسة لدى الطلاب. و أن الطلاب الذين لم يكن لديهم أجهزة كمبيوتر في المنزل كانوا في البداية أقل تحصيليا في الهندسة. وأيدت دراسة (Flanagan,2001) فاعلية استخدام أدوات التقنية مثل برمجية GSP ، والآلة الحاسبة في تدريس التحويلات الهندسية حيث أظهرت النتائج إلى أن استخدام

البرمجي GSP والآلة الحاسبة زاد من فهم الطلاب لمفهوم التحويلات الهندسية حسياً. ونظرياً كما أشارت دراسة (Hodanbosi, 2001) إلى أن استخدام برنامج (GSP) يحسن من تحصيل الطلاب للهندسة أفضل من استخدام الطريقة المعملية التقليدية بينما هدفت دراسة (Moss, 2000) إلى معرفة طبيعة استخدام برمجية ديناميكية للهندسة (DGS) في الجامعة كوسيلة معرفية استكشافية لحل المشكلات الرياضية. ودلت النتائج على أن تدريس الرياضيات باستخدام البرمجية GSP ساعد الطلاب في عملية التصور بالتالي كان التدريس فعال في إفهام الطلاب المفاهيم الهندسية والمحتوى الهندسي. كما ولد لديهم حماساً لتعلم الهندسة.

كما أشارت نتائج الدراسات والبحوث التي أجريت في هذا المجال بفاعلية برمجية الجيوجبرا في تحسين التحصيل، حيث أشارت نتائج دراسة زنجينا وآخرون (Zengina, Y. & et al, 2012) إلى أن التعليم بمساعدة الحاسوب مكمل للتعليم وفق نظرية البنائية أكثر فاعلية على تحصيل الطلاب في تدريس علم حساب المثلثات من طريقة التدريس البنائي فقط.

وفي دراسة الجاسر (الجاسر، ٢٠١١) فقد أشارت نتائجها إلى فاعلية استخدام برمجيات قائمة على برنامج الجيوجبرا في تدريس وحدة الأشكال الهندسية على التحصيل المباشر والمؤجل لتلاميذ الصف السادس من المرحلة الابتدائية وماسبق يتفق مع ما ذكره العواد (١٤٢٣ هـ) في أنه يجب توظيف التقنية المعلوماتية الاتصالية في البيئة المدرسية وخارجها، وجعلها محوراً أساسياً في أداء المؤسسات التعليمية والعاملين فيها من إداريين ومعلمين ومتعلمين وذلك لتحقيق الجودة في عمليات التعليم والتعلم.

معايير الانكيت للجودة الشاملة:

إن وضع معايير قياس متفق عليها تتماشى مع المعايير الدولية لمنتج التعليم هو أمر هام وجاد وحيوي وعلينا عند القياس وصياغة المعايير أن نضع في اعتبارنا المدخلات والوسائل والمخرجات لمنتج العملية التعليمية، وإن المعايير لقياس منتج التعليم ومخرجاته لا بد وأن تكون معروفة للجميع سواء على المستوى المهني في إدارات التعليم أو على المستوى الشعبي (الورثان، ١٤٢٨). وتمثل الانكيت (NCATE) (National Council for Accreditation of Teacher Education)

أحد مؤسسات الجودة والاعتماد الأكاديمي وهو اختصار للمجلس القومي لاعتماد إعداد المعلمين الذي يعمل وفقاً لمعايير معينة، وتعتبر من أكثر المؤسسات اهتماماً بعملية الاعتماد المتميز والمتقن لأحداث جودة في إعداد المتعلم وتعزيز المهتمين بتحسين عملية التعليم في المدارس أو الكليات وفق ستة معايير أساسية هي (NCATE, 2000) :

المعيار الأول: المعرفة والمهارات والاتجاه نحو المهنة:

ويتضمن هذا المعيار عدة معايير هي : توفير المحتوى المعرفي والمهارات اللازمة لمزاولة مهنة التدريس ، تكوين اتجاهات إيجابية نحو المهنة بما يساعد في تحقيق التعلم ، وفي هذا البحث فإن هذا المعيار يعني المعارف والمهارات لدى المعلمات والمشرفات لاستخدام التقنيات والحاسب في تدريس الرياضيات ويتضمن عبارات المحور الأول من الاستبانة، وكذلك اتجاههن نحو استخدام التقنيات والحاسب في تدريس الرياضيات المطورة وتضمن عبارات المحور الثالث من الاستبانة.

المعيار الثاني : نظام التقويم والامتحانات

يتضمن هذا المعيار توفر نظام متنوع لأساليب التقويم ، ووضوح معايير التقويم (كتابة) وتقديمها للطلبة، تغذية راجعة فورية (كتابة وشفهية)، ملائمة أساليب التقويم للمخرجات المقصودة، دقة أساليب التقويم وموضوعيتها وشفافيتها من خلال ممتحنين خارجيين أو أكثر من مقيم، وضوح أساليب التقويم للطلبة ودقة مواعيد أدائها نقويومي وامتحانات قوية تستطيع أن تجمع معلومات عن الدارسين بها، وتستمر عملية التقويم بصورة منهجية مستمرة، وفي البحث الحالي فإن أساليب التقويم الحديثة في تدريس الرياضيات المطورة والمتضمنة استخدام التقنيات الحديثة والحاسب، وتضمن عبارات المحور الرابع من الاستبانة والذي يوضح وجهة نظر المعلمات والمشرفات نحو استخدام التقنيات الحديثة والحاسب في تقويم الرياضيات المطورة.

المعيار الثالث: الخبرات الميدانية والممارسات العملية

تقديم الخبرات الميدانية لتنمية المعارف المهنية وتطوير خبرات ومهارات المتعلمين.

المعيار الرابع: التنوع:

متابعة تحقيق استخدام التقنيات والحاسب وأنشطة التدريس في تدريس الرياضيات المطورة لمعيار التنوع لمساعدة الجميع على التعلم وتقديم المعلومات الفورية لعدد كبير ومتنوع من الطلاب.

المعيار الخامس: المؤهلات والأداء والنمو المهني:

يتمتع أعضاء الهيئة التدريسية بمؤهلات علمية كافية، تجعلهم ذوي قدوة جيدة للممارسات المهنية ولديهم العلم والخبرة الكافيين في مجال التدريس قادرين على تقويم أنفسهم، وتقويم طلابهم بفاعلية كافية، والتعاون من الزملاء بروح الزمالة في تخصصاتهم والتخصصات الأخرى، وتقوم الوحدة بتقويم هيئة التدريس بها بشكل نظامي ومستمر وتسير لهم فرص النمو المهني، وفي هذا البحث فإن هذا المعيار يعني مؤهلات وخبرات والتدريبات المتوفرة لدى المعلمات والمشرفات لاستخدام التقنيات والحاسب في تدريس الرياضيات المطورة، ويتضمن عبارات المحور الثاني من الاستبانة.

المعيار السادس: الإدارة والموارد:

للوحدة نظام إداري مستقر، وقيادة تربوية تتمتع بالسلطة الفعالة، وميزانية جيدة وهرمية كافية من العمالة والإداريين والإمكانيات والموارد، والتجهيزات، والمصادر، وتشمل مصادر تقنية وتكنولوجيا المعلومات، لإعداد الطلبة المعلمين بما يمكنهم من تحقيق المعايير المهنية، ومعايير المؤسسة الأكاديمية المعلومات بما يساعد في الوفاء بمتطلبات المعايير القومية، ومعايير الولاية والمعايير المهنية، وترتبط المعايير الأربع السابقة بالوحدة موضوع الاعتماد والفحص، وتمثل هذا المعيار في عبارات المحور الخامس من الاستبانة والذي يمثل وجهة نظر المعلمات والمشرفات في الإدارة والموارد التي تؤثر في استخدام التقنيات الحديثة والحاسب في الرياضيات المطورة.

العوامل المؤثرة في تطبيق معايير الجودة (تجويد التعليم):

إن تقنية المعلومات ممثلة في الحاسب الآلي، والإنترنت، وما يلحق بهما من وسائط متعددة، من أنجح الوسائل لتوفير بيئة تعليمية ثرية، والاتصال عبر الإنترنت؛ ينمي بعض المهارات لدى المستخدم، بالإضافة إلى ما يمتاز به من قدرته على الربط بين الأشخاص، عبر مسافات هائلة وبين مصادر معلوماتية متباينة (الموسى والمبارك، ٢٠٠٥). ويعتبر استخدام التقنيات التعليمية في

الرياضيات يعمل على زيادة دافعية التلاميذ إلى التعليم و المشاركة و الانتباه (سالم، ٢٠٠٤) كما أن العلاقة إيجابية بين الدافعية نحو الإنجاز و التحصيل، و يساعد على نقل المعرفة الرياضية و تثبيتها لأن الرياضيات بطبيعتها تتعامل مع الرموز و المفاهيم المجرد (الدهش، ٢٠٠١).

وحيث أن جودة التعليم من أهم المتطلبات و التحديات التي يفرضها واقع التطوير و التغيير، و هذه الجودة تتطلب من المؤسسات التعليمية توظيف كافة الموارد مكافأة و فاعلية من أجل تحقيق مميزات تنافسية عالية و متواصلة في إطار تضافر العمليات و الجهود التخطيطية و المشاركة النشطة و تنفيذ الخطط بأسلوب منهجي و استراتيجي فعال ، حيث أشار ديسقورس إلى ان المعلم هو المسؤول عن زيادة دافعية المتعلم لتعلم الرياضيات و يتطلب هذا توافر لديه معايير الجودة المهنية و التي منها مهارة استخدام التكنولوجيا في إكساب المتعلمين المفاهيم و التعميمات الرياضية (ديسقورس، ٢٠٠٩) ، كما ركزت معايير ومستويات المجلس القومي لمعلمي الرياضيات (NCTM) بضرورة استخدام الحاسب الآلي في تدريس الرياضيات الصفية و في التدريبات، حيث أوضحت الدراسات إلى أن توظيف التكنولوجيا و خاصة الحاسب الآلي في تقديم الرياضيات له فاعلية في تحسين الأداء و التفكير و حل المشكلات، و قد توصلت دراسة ألين و نجين (Allen & Nguyen) إلى ضرورة استخدام الحاسب الآلي و إدراج التعليم الإلكتروني في تعليم الرياضيات حيث استفادة الطلاب من تلك التدريبات الإلكترونية مما أدى إلى تحسنهم في مادة الرياضيات و ذلك لنمو ذكائهم و زيادة فهمهم و قدرتهم على حل المشكلات (Allen & Nguyen, 2006).

نتائج البحث :

للإجابة على السؤال الأول و الذي ينص على : ما مدى توافر التقنيات و الحاسبات الآلية في مدارس البنات بالمملكة العربية السعودية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المعلمات و المشرفات؟

فقد تم حساب التكرارات و النسب المئوية للمدارس التي تتوفر فيها التقنيات و الحاسبات الآلية و المدارس التي لا تتوفر فيها هذه الاجهزة كما في الجدول التالي:

جدول (٦): نسبة توافر التقنيات و الحاسبات في مدارس البنات بالمملكة
من وجهة نظر المعلمات و المشرفات

م	التقنيات والحاسبات	المدارس المتوفرة بها	المدارس الغير متوفرة بها	نسبة التوافر %
١	أجهزة حاسب آلي	١١٥	٦٥	٦٤
٢	داتا شو وشاشات عرض	١٦٢	١٨	٩٠
٣	اجهزة عرض شرائح وشفافيات	١٠٧	٧٣	٥٩
٤	مسجلات	٩٨	٨٢	٥٤
٥	اجهزة تليفزيون	١١٠	٧٠	٦١
٦	فيديو	٦٧	١١٣	٣٧
٧	سيورة ذكية	٣٩	١٨٠	٢١,٧
٨	تواجد شبكة انترنت بالمدرسة	51	١١٩	٢٨
٩	آلات حاسبة حديثة	٧٨	١٠٢	٤٣
١٠	برامج حاسوب تعليمية تفاعلية	صفر	١٨٠	صفر
	وجود معامل لتدريس الرياضيات بالمدرسة	٣٣	١٤٧	١٨,٣
	المتوسط العام لنسب توافر اجهزة التقنيات والحاسب		٤٥,٨	

من الجدول السابق نلاحظ أن نسبة توافر التقنيات وأجهزة الحاسب الآلي بالمدارس المتوسطة هو ٤٥,٨ أي ان الاجهزة متوفرة بدرجة متوسطة بشكل عام، حيث توافرت أجهزة الداتا شو وشاشات العرض في معظم المدارس

المتوسطة وبنسبة ٩٠%، في حين كانت نسبة توافر أجهزة الحاسب الآلي بالمدارس المتوسطة هي ٦٤%، وبواقع ١,١٧ جهاز لكل مدرسة، حيث تراوحت عدد الاجهزة المتوفرة في كل مدرسة من صفر إلي ٥ أجهزة، ولم تشمل أي مدرسة متوسطة على معمل للحاسب الآلي ، بينما كانت نسبة توافر شبكات الانترنت بالمدارس لم تتعدى ٢٨%، وكذلك نسبة توافر السبورات الذكية بالمدارس هي ٢١% وهي نسب ضعيفة لانتيج فرصة للمعلمين لاستخدام هذه التقنية في تدريس الرياضيات المطورة والاستفادة من المواقع التفاعلية والواجبات الالكترونية ، كما دلت النتائج على عدم توافر أية برامج حاسوبية تعليمية تفاعلية للرياضيات المطورة بالمدارس المطورة، وقد اشارت بعض المعلمات والمشرفات وبنسبة ١٢,٨% إلى أنهم يقمن باعداد بعض البرمجيات الحاسوبية بالجهود الذاتية للمعلمات.

وبالنظر إلى عدد المعامل التي تتوافر بالمدارس المتوسطة نلاحظ عدم وجودها في ١٥٧ مدرسة، وأن نسبة توافرها لم تتعدى ١٨,٣% مما يشكل احد الصعوبات الهامة في تطبيق استخدام مبدأ التقنيات في تدريس الرياضيات.

الاجابة على السؤال الثاني والذي ينص على: ما مدى استخدام معلمات ومشرفات الرياضيات للتقنيات والحاسب في تدريس الرياضيات المطورة بالمملكة العربية السعودية في ضوء معايير الجودة الشاملة؟

تم تطبيق الجزء الثاني من الاستبانة بمحاورها على جميع افراد العينة من معلمات ومشرفات وكانت نتائج آراء المعلمات على استخدامهن للتقنيات والحاسب في تدريس الرياضيات المطورة بالمملكة العربية السعودية في ضوء معايير المعارف والمهارات، المؤهلات، والاتجاه، و استخدام التقنيات والحاسب في التقويم، و دور الادارة والموارد في استخدام التقنيات والحاسب

وتم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية والتكرارات والنسب المئوية لاستجابات افراد العينة على فقرات الاستبيان كما في الجدول (٧) التالي:

جدول (٧): آراء المعلمين على استخدام التقييمات والحاسب في تدريس الرياضيات المتطورة في ضوء معايير الأكيبت

المرجع الأول / المعارف والمهارات	مؤشرات الأكيبت			مؤشرات التقييمات			مؤشرات الحاسب				
	الوقت %	المحتوى %	المعيار %	الوقت %	المحتوى %	المعيار %	الوقت %	المحتوى %	المعيار %		
١ استخدام الحاسب الآلي والتقنيات يساعد على تسهيل عملية التعليم والتعلم	-	-	-	49	390	51	410	0.49	3.59	استخدام الحاسب الآلي والتقنيات يساعد على تسهيل عملية التعليم والتعلم	
٢ استخدام تقنيات التقييم والحاسب الآلي ضروري في جميع دروس الرياضيات	1.2	10	45	360	33.8	270	20	160	0.79	2.73	استخدام تقنيات التقييم والحاسب الآلي ضروري في جميع دروس الرياضيات
٣ التقييم يولد استخدام التقنيات والحاسب الآلي في التدريس يكون كإن البدء في التدريس	1.2	10	6.2	50	32.5	260	60	480	0.67	3.51	التقييم يولد استخدام التقنيات والحاسب الآلي في التدريس يكون كإن البدء في التدريس
٤ استخدام التقييمات والحاسب في التعليم يساعد على تطوير المتعلمين	-	-	6.2	50	53.8	430	40	320	0.59	3.34	استخدام التقييمات والحاسب في التعليم يساعد على تطوير المتعلمين
٥ استخدام الحاسب الآلي في التعليم لا يحقق جودة التعليم	42.5	340	46.2	370	10	80	1.2	10	0.69	1.7	استخدام الحاسب الآلي في التعليم لا يحقق جودة التعليم
٦ يساعد في زيادة الدافعية نحو المتعلم	-	-	5	40	50	400	45	360	0.58	3.41	يساعد في زيادة الدافعية نحو المتعلم
٧ تدريس الرياضيات المتطورة في استخدام البرامج الإلكترونية في تدريس الرياضيات المتطورة	50.9	407	41	328	8.1	65	-	-	0.57	1.57	تدريس الرياضيات المتطورة في استخدام البرامج الإلكترونية في تدريس الرياضيات المتطورة
٨ استخدام البرامج الإلكترونية في تدريس الرياضيات	38.3	306	60.2	482	1.5	12	-	-	0.80	1.63	استخدام البرامج الإلكترونية في تدريس الرياضيات
٩ تصحيح المواقع الإلكترونية الخاص	75	601	20.5	164	4.5	35	-	-	0.66	1.31	تصحيح المواقع الإلكترونية الخاص

الدراسات	لا يزال		توجه الموافقة		بشدة		الأحراف المعيارية	المتوسط	المحور الثاني / المتوسطات	المحور الثالث / المتوسطات	
	%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار					
١٠	-	-	2.5	20	40	320	57.5	460	0.54	3.55	يبدون الرياضيات قبل تقديمها استخدام التقنيات في تدريس الرياضيات بمرور طرق وأساليب مطبقه على الرياض المدرسي
١١	45	360	38.8	310	10	80	6.2	50	0.86	3.23	استخدام المبروراة الآلية في تقديم دروس الرياضيات
١٢	33.8	270	51.2	410	13.8	110	1.2	10	0.82	1.82	تتوافق لدى (المعلمة . المشرفة) جميع مهارات استخدام الحاسب الآلي في تدريس الرياضيات
١٣	20	160	38.8	310	33.8	270	7.5	60	0.86	2.29	مهلاتي (مهلات المعلمات) في استخدام التقنيات والحاسب الآلي لا تساهني في استخدامها في التدريس
١٤	2.5	20	8.8	70	42.5	340	46.2	370	0.74	3.33	افتح لدورات تدريبية وتأهيلية لاستخدام التقنيات والحاسب في تدريس الرياضيات
١٥	75	601	20.5	164	4.5	35	-	-	0.67	1.31	استطقت تطوير الأنظمة التعليمية المصممة من قبل الوزارة
١٦	33.8	270	51.2	410	13.8	110	1.2	10	0.69	1.83	الدورات التدريبية التي جعلت عليها في استخدام التقنيات والحاسب في تدريس الرياضيات كإلية
									0.78	2.12	المحور ككل

الدراسات	المتوسط	الاحكام المعنوي	درجة الملائمة			الاحكام المعنوي	المتوسط	الدراسات	
			بشده	التكرار	%				
الدراسات	المتوسط	الاحكام المعنوي	بشده	التكرار	%	الاحكام المعنوي	المتوسط	الدراسات	
١٧	3.51	0.64	460	290	36.2	460	0.64	١٧	
١٨	1.81	0.70	10	110	13.8	10	0.70	١٨	
١٩	3.37	0.67	380	330	41.2	380	0.67	١٩	
٢٠	1.81	0.70	10	110	13.8	10	0.70	٢٠	
٢١	3.34	0.68	370	330	41.2	370	0.68	٢١	
٢٢	2.74	0.98	220	240	27.5	220	0.98	٢٢	
٢.76		0.79				٢.76		0.79	٢٢

المعور الثالث / الاتجاه نحو استخدام التقنيات والحاسب في دروس الرياضيات

الدرجات	درجة الموافقة				الأحزاب المعنوي	المتوسط	التعليقات				
	صحيحة %	التكرار	متوسطة %	التكرار				يشدة %	التكرار		
72.6	581	23.6	189	3.8	30	-	-	0.87	1.40	٢٣	استخدام الواجبات الالكترونية أساس في عملية التقويم.
15	120	61.2	490	20	160	3.8	30	0.83	2.12	٢٤	استخدام الحاسب الآلي في عملية التقويم من الضروريات
2.5	20	26.2	210	46.2	370	25	200	0.79	2.94	٢٥	استخدام التقنيات الحديثة في تسهيل مهمة تقويم الطالبات
6.2	50	36.2	290	37.5	300	20	160	0.86	2.71	٢٦	استخدام التقنيات الحديثة في تقويم الرياضيات بإوعي الفروق الفردية.
								0.85	2.29		المحور كل
لاوافق %		ضعيفة %		درجة الموافقة متوسطة %		يشدة %		الأحزاب المعنوي	المتوسط	التعليقات	
2.5	20	5	40	35	280	57.5	460	0.73	3.47	٢٧	المحور الخامس / الإدارة والموارد : الصحة غير المعروفة دائما للأجهزة التعليمية يحد من استخدامها في دروس الرياضيات.

المحور الرابع / التقويم :

٢٨	الإجازة غير المتوقعة بإقاعات المدرسين ونقل صائق عند الاستخدام	٢٠	3.8	30	18.7	150	75	600	0.67	3.67	٢٥
٢٩	فترة الأعياء التي تكلف بها المعلمة تمثل صائق في استخدامها للتقنيات والحاسوب في التدريس .	20	5	40	15	120	77.5	620	0.68	3.68	٢٥
٣٠	وقت الحصة غير كافي لاستخدام التقنيات والحاسب في تدريس الرياضيات	70	6.2	50	12.5	100	72.5	580	0.93	3.50	8.8
٣١	إدارة المدرسة توفّر كل ما تحتاجه معلمة الرياضيات لاستخدام التقنيات والحاسب في التدريس	650	26.2	210	5	40	-	-	1.03	1.49	81.3
٣٢	الإدارة المدرسة تحفظ مخصصات الرياضيات على استخدام التقنيات والحاسب في التدريس	340	46.2	370	9.8	78	1.5	12	0.83	1.71	42.5
٣٣	إدارة المدرسة توفّر البيئة الصفية المناسبة لاستخدام التقنيات والحاسب في التدريس	240	35	280	22.5	180	12.5	100	1.00	2.16	30
٣٤	معلم الرياضيات متوفرة وتساعد على استخدام التقنيات والحاسب في التدريس	621	20.5	164	4.5	15	-	-	0.91	1.24	75
المحور ككل									0.87	2.59	
الإستراتيجية ككل									0.98	2.49	

من نتائج الجدول السابق والموضحة أعلاه ، يتضح أن واقع استخدام للتقنيات والحاسب الآلي في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر معلمات الرياضيات بالمرحلة المتوسطة

(أ) بالنسبة لمحور المعارف والمهارات:

فيما يتعلق بواقع استخدام التقنيات والحاسب الآلي في ضوء معيار المعارف والمهارات ، فقد دلت أراء المعلمات على توافر هذا المحور بمتوسط عام ٢,٦٩ وهي درجة موافقة عالية حيث أشارت أراء المعلمات وبنسبة تجاوزت الـ ٥٠% الى موافقتها وبشدة على العبارات ١، ٣، ١٠ حيث ان ارائهن دلت على معرفتهن بان استخدام الحاسب الآلي والتقنيات يساعد على تسهيل عمليتي التعليم والتعلم ،وان التخطيط لاستخدام التقنيات والحاسب الآلي في التدريس يكون قبل البدء في التدريس، وان استخدام التقنيات في تدريس الرياضيات يوفر طرق وأساليب متنوعة لعرض الدرس ، بينما كانت وجهة نظر المعلمات وبنسبة ٧٥% الى عدم موافقتهن على تصفح الموقع الإلكتروني الخاص بدروس الرياضيات قبل تقديمها ، وكذلك عدم موافقتهن على الاهتمام بالمواقع التفاعلية في تدريس الرياضيات المطورة وفي المقابل كانت أراء المعلمات حول" استخدام الواجبات الإلكترونية في دروس الرياضيات" هي الموافقة بدرجة ضعيفة بنسبة ٦٠% وعدم موافقتهن بنسبة ٣٨,٣% ، وكذلك وجهة نظر المعلمات حول واقع استخدامهن للسطورة الذكية في تقديم دروس الرياضيات بلغت نسبة ٤٥% عدم موافقتهن على هذه العبارة ، ونسبة ٣٨,٨% على موافقتهن بدرجة ضعيفة على استخدام السبورة الذكية في تقديم الدروس، وقد يرجع ذلك لعدم توافر الاجهزة بصورة كافية وعدم توافر شبكات الانترنت بالمدارس ومحدودية تغطيتها وبطنها مما يعيق استخدام التقنيات والحاسب بالصورة الفعالة التي يجب أن تكون عليها ، وهذا ما أشار اليه نتائج السؤال الاول. وكذلك عدم تدريب المعلمات التدريب الكافي لاستخدام التقنيات والحاسب في تدريس الرياضيات المطورة ، وكيفية إدارة وقت الحصة ، وهذا ما يحول دون تحقيق الجودة المنشودة للتعليم باستخدام التقنيات، حيث ذكر هندال وآخرون (Handal, & et al,2011) إلى انه يجب التكامل بين مهارات المعلمين في استخدام التقنيات الحديثة والاحتياجات التعليمية وذلك لتحقيق جودة عالية للتدريس بالمدارس.

ب) بالنسبة لمحور المؤهلات :

و فيما يتعلق بواقع استخدام التقنيات والحاسب الآلي في ضوء معيار المؤهلات فقد كانت وجهة نظر المعلمات هي توافر هذا المحور بدرجة ضعيفة وبمتوسط عام ٢,١٢ وهي حيث كانت وجهة نظر ٧٥% من المعلمات تشير الى عدم استطاعتهن على تطوير الأنشطة التفاعلية المصممة من قبل الوزارة ، وذلك لعدم توافر جميع مهارات استخدام الحاسب الآلي في تدريس الرياضيات حيث دلت آراء المعلمات ونسبة ٣٣,٨% الى عدم موافقتهن على العبارة ١٢ وأن ٥١,٢% من المعلمات كانت أرائهن على نفس العبارة موافقة ضعيفة ، وكذلك عدم موافقتهن على أن الدورات التدريبية التي حصلت عليها المعلمات في استخدام التقنيات والحاسب في تدريس الرياضيات كافية وفي المقابل كانت آراء المعلمات حول " احتياجهن لدورات تدريبية وتأهيلية لاستخدام التقنيات والحاسب في تدريس الرياضيات " هي الموافقة بشدة بنسبة ٤٦,٢% وموافقتهن بدرجة متوسطة بنسبة ٤٢,٥% ، مما يدل على ضرورة الاهتمام بمعيار المؤهلات للمعلمين حتى يمكن تطبيق استخدام التكنولوجيا لتحقيق جودة التعليم.

ج) بالنسبة لمحور الاتجاه:

أما فيما يتعلق بواقع استخدام التقنيات والحاسب الآلي في ضوء معيار الاتجاه فقد كانت وجهة نظر المعلمات بمتوسط عام ٢,٧٦ وهي درجة موافقة عالية لاتجاه المعلمات نحو استخدام التقنيات والحاسب في دروس الرياضيات حيث كانت وجهة نظر ٥٧,٥% من المعلمات تشير الى موافقتهن بشدة على الرغبة في توظيف التقنيات والحاسب الآلي في دروس الرياضيات، وأن ٤٧,٥% منهن يستمتعن هن وطالباتهن بالحصص التي يستخدم فيها الحاسوب في تقديم الدروس، مما يدل على أن هناك اتجاه قوي للمعلمات نحو استخدام التقنيات والحاسب في دروس الرياضيات على الرغم من عدم توافر اجهزة التقنيات الحديثة وشبكات الانترنت بالمدارس ومحدودية تغطيتها وبطنها مما يعيق استخدام التقنيات والحاسب بالمدارس، وكذلك عدم حصول المعلمات على التدريب الكافي لاستخدام التقنيات والحاسب في تدريس الرياضيات المطورة.

د- بالنسبة لمحور التقويم:

و فيما يتعلق بواقع استخدام التقنيات والحاسب الآلي في ضوء معيار نظم التقويم فقد كانت وجهة نظر المعلمات هي توافر هذا المحور بدرجة ضعيفة وبمتوسط عام ٢,٢٩ حيث كانت وجهة نظر ٧٢,٦% من المعلمات تشير الى عدم استخدام الواجبات الالكترونية أساس في عملية التقويم ، كما دلت آراء المعلمات وبنسبة ٦١,٢% الى موافقتهن بدرجة ضعيفة على ان استخدام الحاسب الآلي في عملية التقويم من الضروريات ، مما يدل على ضرورة الاهتمام بتطبيق التكنولوجيا في نظم التقويم لتحقيق جودة التعليم، فعلى الرغم من تطبيق نظم التقويم الحديثة والمستخدم فيها التكنولوجيا بمناهج الرياضيات المطورة ، إلا أن استخدامها الفعلي في التدريس ضعيف جداً ويكاد ينعدم بالنسبة لاستخدام أساليب التقويم الالكتروني بسبب عدم توافر أجهزة الحاسب بصورة كافية وعدم توافر شبكات الانترنت بالمدارس مما يعيق استخدام وتطبيق نظم التقويم الحديثة.

هـ) بالنسبة لمحور الإدارة والموارد:

وبالنسبة لواقع استخدام التقنيات والحاسب الآلي في ضوء الموارد والإدارة فقد كانت وجهة نظر ٨١,٣% من المعلمات هي عدم الموافقة على أن إدارة المدرسة توفر كل ما تحتاجه معلمة الرياضيات لاستخدام التقنيات والحاسب في التدريس ، كما كانت وجهة نظر ٧٧.5% من المعلمات هي الموافقة بشدة على أن كثرة الأعباء التي تكلف بها المعلمة تمثل عائق في استخدامها للتقنيات والحاسوب في التدريس، وأن ٧٥% من المعلمات وافقن بشدة على أن عدم توافر الأجهزة بقاعات الدرس تمثل عائق عند استخدام التقنيات والحاسب الآلي في تدريس الرياضيات، وعدم توافر معامل الرياضيات التي تساعد على استخدام التقنيات والحاسب في التدريس ، كما اتفقت ٧٢,٥% من المعلمات على أن وقت الحصة غير كاف لاستخدام التقنيات والحاسب في تدريس الرياضيات، مما سبق نستنتج الموارد والإدارة تمثل عائق لاستخدام التقنيات والحاسب الآلي في تدريس الرياضيات المطورة.

■ وبالنسبة لنتائج وجهة نظر المشرفات في استخدام التقنيات والحاسب في تدريس الرياضيات المطورة بالمملكة العربية السعودية في ضوء معايير

المعارف والمهارات ، المؤهلات ، والاتجاه ، و استخدام التقنيات والحاسب في التقويم ، و دور الادارة والموارد في استخدام التقنيات والحاسب ، تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية والتكرارات والنسب المئوية لاستجابات اقران العينة على فقرات الاستبيان كما في الجدول (٨) التالي:

جدول (٨): وجهة نظر المشرفات في استخدام التقنيات والحاسب في تدريس الرياضيات المطورة ضوء معايير الانكيت.

المعيار الأول / المعارف والمهارات	الدرجة المتوقعة		الدرجة الفعلية		الانحراف المعياري		المعيار المتوسط	المعيار الانحراف	
	المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف			
١ استخدام الحاسب الآلي والتقنيات ويساعد على تسهيل عملية التعليم والتعلم	36.8	70	63.2	120	0.51	120	0.51	3.63	استخدام الحاسب الآلي والتقنيات ويساعد على تسهيل عملية التعليم والتعلم
٢ استخدام تقنيات التعليم والحاسب الآلي ضروري في جميع دروس الرياضيات	36.3	50	63.2	120	0.6	20	0.6	2.84	استخدام تقنيات التعليم والحاسب الآلي ضروري في جميع دروس الرياضيات
٣ التخطيط لاستخدام التقنيات والحاسب الآلي في التدريس يكون قبل البدء في التدريس	10.5	20	10.5	20	0.96	150	0.96	3.58	التخطيط لاستخدام التقنيات والحاسب الآلي في التدريس يكون قبل البدء في التدريس
٤ استخدام التقنيات والحاسب في التعليم ويساعد على تطوير المتعلمين	-	-	47.4	90	0.51	100	0.51	3.53	استخدام التقنيات والحاسب في التعليم ويساعد على تطوير المتعلمين
٥ استخدام الحاسب الآلي في التعليم لإحقيق جودة التعليم	42.1	80	47.4	90	0.67	-	0.67	1.68	استخدام الحاسب الآلي في التعليم لإحقيق جودة التعليم
٦ استخدام التقنيات في التعليم يساعد في زيادة الدافعية نحو التعلم	-	-	10.5	20	0.95	100	0.95	3.32	استخدام التقنيات في التعليم يساعد في زيادة الدافعية نحو التعلم
٧ الاهتمام بالمتعلمين التفاعلية في تدريس الرياضيات المطورة	57.9	110	31.6	60	1.18	-	1.18	1.53	الاهتمام بالمتعلمين التفاعلية في تدريس الرياضيات المطورة
٨ استخدام الواجبات المنزلية في دروس الرياضيات	52.6	99	36.9	71	0.79	-	0.79	1.73	استخدام الواجبات المنزلية في دروس الرياضيات

الدرجات	الدرجات		درجة الموافقة		بشرة		الأحوال		المشيط	المحور الثاني / الموهلات
	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%		
36.8	70	52.6	100	10.5	20	-	-	0.82	58.1	١
-	-	-	-	47.4	90	25.6	١٠٠	0.51	3.53	١٠
21.1	40	-	-	36.8	70	42.1	80	1.15	3	١١
								40.5	22.7	
36.9	71	52.6	99	10.5	20	-	-	1.05	1.74	١٢
10.5	20	31.6	60	57.9	110	-	-	0.7	2.47	١٣
-	-	-	-	31.6	60	68.4	130	0.48	3.68	١٤
31.6	60	٥٥,٢	105	13.2	25	-	-	0.79	82.1	١٥
31.6	60	36.8	70	21.1	40	10.5	20	0.99	2.10	١٦
								0.68	35.2	

الأولئك	درجة التوافق		متوسط		متوسط		متوسط		متوسط		الاحتمال	المتوسط	المتوسط
	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%			
المحور الثالث / الاتجاه نحو استخدام التقنيات والحاسب في تدريس الرياضيات													
١٧	10.5	19	10.6	21	26.3	50	52.6	100	1.03	3.21	كثير بالدرجة في تدريس التقنيات والحاسب الآلي في تدريس الرياضيات		
١٨	31.6	60	47.4	90	21.1	40	-	-	0.74	1.89	لا أهتم باستخدام التقنيات والحاسب في تدريس الرياضيات		
١٩	-	-	-	-	26.3	50	73.7	140	0.45	3.74	استخدمتها الحاسب في تدريس الدرس		
٢٠	31.6	60	47.4	90	21.1	40	-	-	0.74	1.89	أفهم جان تدريس الرياضيات لا تحتاج لاستخدام التقنيات أو الحاسب في تدريسها		
٢١	-	-	10.5	20	26.3	50	63.2	120	0.7	3.53	أفهم جان طالباتي يستخدمون بالحاسب الآلي تستخدم فيها التقنيات أو الحاسب الآلي		
٢٢	-	-	-	-	42.1	80	57.9	110	0.51	3.42	تستخدم طالباتي بالأسطحة والواجبات الإلكترونية التي اكتفون بها		
					0.64	95.2							

		درجات الامتحان				المجموع		الاحصاء		المصدر ككل	
الدرجات	النسبة %	المتوسط	التكرار	النسبة %	المتوسط	التكرار	النسبة %	المتوسط	التكرار	النسبة %	المتوسط
١٠٢	20	79.9	42	93.5	130	0.3	2.23	3.33			
المصدر الرابع / التقييم :											
57.9	110	31.6	60	10.5	20	-	-	0.51	1.53		٢٣
-	-	36.8	70	52.6	100	10.5	20	0.65	2.34		٢٤
-	-	10.5	20	78.9	150	10.5	20	0.47	3		٢٥
-	-	31.6	60	68.4	130	-	-	0.48	2.68		٢٦
المصدر ككل											
								0.41	2.39		
الدرجات		المتوسط		درجات الامتحان		المتوسط		الاحصاء		المصدر ككل	
%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	المتوسط	التكرار	النسبة %	المتوسط
-	-	-	-	36.8	70	63.2	120	0.5	3.63		٢٧
المصدر الخامس / الادارة و الموارد :											
المصدر ثامن المتوفرة بالنسبة للاجهزة التطبيقية ويحد من استخدامها في تدريس الرياضيات											

٢٨	الأجهزة غير المتوفرة بقاعات الدرس تمثل عائق عد الاستخدام	3.58	0.61	120	63.2	60	31.6	10	10	5.2	-	-
٢٩	خبرة الأخصاء التي تكثف بها المطبة تمثل عائق في استخدامها للتقنيات والحاسوب في التدريس .	3.53	0.51	100	52.6	90	٤٧,٤	-	-	-	-	-
٣٠	وقت المحاضرة غير كاف لاستخدام التقنيات والحاسب في تدريس الرياضيات	3.26	0.99	100	52.6	60	31.6	10	10	5.2	20	10.5
٣١	إدارة المدرسة توفر كل ما تحتاجه مطبة الرياضيات لاستخدام التقنيات والحاسب في التدريس	١.71	0.94	-	-	20	10.5	96	96	50.5	74	39
٣٢	إدارة المدرسة توفر مهارات الرياضيات على استخدام التقنيات والحاسب في التدريس	١.82	0.4	12	6.3	30	15.8	60	60	31.6	88	46.3
٣٣	إدارة المدرسة توفر البيئة الصحية المناسبة لاستخدام التقنيات والحاسب في التدريس	2.53	0.84	20	10.5	80	42.2	70	70	36.8	20	10.5
٣٤	معايير الرياضيات متوفرة وتساعد على استخدام التقنيات والحاسب في التدريس	1.89	1.1	20	10.5	30	15.8	40	40	21.1	100	52.6
المجموع لكل		2.74	0.49									
الاستجابة لكل		2.63	1.00									

من خلال النتائج الموضحة بالجدول السابق نلاحظ تقارب وجهة نظر مشرفات الرياضيات بالمرحلة المتوسطة لواقع استخدام التقنيات والحاسب الآلي في ضوء معايير الجودة الشاملة مع وجهة نظر المعلمات:

أ) بالنسبة لمحور المعارف والمهارات: فيما يتعلق بواقع استخدام التقنيات والحاسب الآلي في ضوء معيار المعارف والمهارات ، فقد اتفقت آراء المشرفات والمعلمات على توافر هذا المحور درجة موافقة عالية حيث أشارت أرائهن على معرفتهن بان استخدام الحاسب الآلي والتقنيات يساعد على تسهيل عمليتي التعليم والتعلم ، وان التخطيط لاستخدام التقنيات والحاسب الآلي في التدريس يكون قبل البدء في التدريس، وان استخدام التقنيات في تدريس الرياضيات يوفر طرق وأساليب متنوعة لعرض الدرس، بينما كانت وجهة نظر المشرفات وبنسبة أقل من المعلمات إلى عدم موافقتهن على تصفح الموقع الإلكتروني الخاص بدروس الرياضيات قبل تقديمها، وكذلك عدم موافقتهن على الاهتمام بالمواقع التفاعلية في تدريس الرياضيات المطورة ، واستخدام الواجبات الإلكترونية في دروس الرياضيات، وكذلك استخدام السبورة الذكية في تقديم الدروس، ويرجع ذلك لعدم توافر الاجهزة بصورة كافية وعدم توافر شبكات الانترنت بالمدارس.

ب) بالنسبة لمحور المؤهلات: فقد كانت وجهة نظر المشرفات مختلفة عن المعلمات حيث أشارن ٣١,٦% من المشرفات(في مقابل ٧٥% من المعلمات) إلى عدم استطاعتهن على تطوير الأنشطة التفاعلية المصممة من قبل الوزارة ، وذلك لعدم توافر جميع مهارات استخدام الحاسب الآلي في تدريس الرياضيات حيث دلت آراء المشرفات وبنسبة ٣٦,٩% إلى عدم موافقتهن على توافر جميع مهارات استخدام الحاسب الآلي في تدريس الرياضيات لدي (المعلمة ، المشرفة) وأن ٥٢,٦% من المشرفات كانت أرائهن على نفس العبارة موافقة ضعيفة ، وكذلك عدم موافقتهن على أن الدورات التدريبية التي حصلن عليها في استخدام التقنيات والحاسب في تدريس الرياضيات كافية وفي المقابل كانت آراء المشرفات حول احتياجاتهن لدورات تدريبية وتأهيلية لاستخدام التقنيات والحاسب في تدريس الرياضيات هي الموافقة بشدة بنسبة ٦٨,٤% ، مما يدل على ضرورة الاهتمام بمعايير المؤهلات للمشرفات والمعلمات حتى يمكن تطبيق استخدام التكنولوجيا لتحقيق جودة التعليم.

ج) بالنسبة لمحور الاتجاه :

أما فيما يتعلق بواقع استخدام التقنيات والحاسب الآلي في ضوء معيار الاتجاه فقد كانت وجهة نظر المشرفات بمتوسط عام ٢,٩٥ وهي درجة موافقة عالية لاتجاه المشرفات نحو استخدام التقنيات والحاسب في دروس الرياضيات حيث كانت وجهة نظر ٧٣,٧% من المشرفات تشير الى موافقتهم بشدة على استمتاعهن والطالبات بالحصص التي يستخدم فيها الحاسوب في تقديم الدروس الرغبة في توظيف التقنيات والحاسب الآلي في دروس الرياضيات، مما يدل على أن هناك اتجاه قوي للمشرفات نحو استخدام التقنيات والحاسب في دروس الرياضيات على الرغم من عدم توافر أجهزة التقنيات الحديثة وشبكات الانترنت بالمدارس ومحدودية تغطيتها وبطنها مما يعيق استخدام التقنيات والحاسب بالمدارس، وكذلك عدم الحصول على التدريب الكافي لاستخدام التقنيات والحاسب في تدريس الرياضيات المطورة.

د-) بالنسبة لمحور التقويم:

وفيما يتعلق بواقع استخدام التقنيات والحاسب الآلي في ضوء معيار نظم التقويم فقد كانت وجهة نظر المشرفات هي توافر هذا المحور بدرجة ضعيفة وبمتوسط عام ٢,٣٩ حيث كانت وجهة نظر ٥٧,٩% من المشرفات تشير الى عدم استخدام الواجبات الالكترونية أساس في عملية التقويم، كما دلت آراء المشرفات وبنسبة ٧٨,٩% الى موافقتهم بدرجة متوسطة على ان استخدام التقنيات الحديثة في تسهيل مهمة تقويم الطالبات، مما يدل على ضرورة الاهتمام بتطبيق التكنولوجيا في نظم التقويم لتحقيق جودة التعليم، فعلى الرغم من تطبيق نظم التقويم الحديثة والمستخدم فيها تكنولوجياً بمناهج الرياضيات المطورة، إلا أن استخدامها الفعلي في التدريس ضعيف جداً ويكاد ينعدم بالنسبة لاستخدام أساليب التقويم الالكتروني بسبب عدم توافر أجهزة الحاسب بصورة كافية وعدم توافر شبكات الانترنت بالمدارس مما يعيق استخدام وتطبيق نظم التقويم الحديثة.

هـ) بالنسبة لمحور الإدارة والموارد :

وبالنسبة لواقع استخدام التقنيات والحاسب الآلي في ضوء الموارد والادارة فقد كانت وجهة نظر ٦٣,٢% من المشرفات هي الموافقة بشدة على أن

الصيانة غير المتوفرة دائما للأجهزة التعليمية تحد من استخدام التقنيات والحاسوب في دروس و تمثل عائق في استخدامها في التدريس، وكذلك عدم توافر الاجهزة بقاعات الدرس تمثل عائق عند استخدام التقنيات والحاسب الآلي في تدريس الرياضيات، وعدم توافر معامل الرياضيات التي تساعد على استخدام التقنيات والحاسب في التدريس ، كما اتفقت ٥٢,٦ % من المشرفات على أن وقت الحصة غير كاف لاستخدام التقنيات والحاسب في تدريس الرياضيات، مما سبق نستنتج الموارد والادارة تمثل عائق لاستخدام التقنيات والحاسب الآلي في تدريس الرياضيات المطورة.

في ضوء ما سبق يمكن القول أنه لكي يتحقق التطوير المرغوب في تدريس الرياضيات بالمرحلة المتوسطة من خلال استخدام تكنولوجيا التعليم ، لابد أن تؤخذ بعين الاعتبار جميع الجوانب المادية ، والنفسية ، والمعرفية ، والمهارية اللازمة لاستخدام التقنيات التعليمية والحاسب الآلي واللازمة لتنفيذ أنشطة العملية التعليمية ، والتي يجب أن تطور على أساس دراسات دقيقة تصف الواقع الفعلي لهذه الجوانب في المدارس المتوسطة ، و توفير بيانات عن الإمكانيات المتوفرة ، و المعوقات الفعلية ، والإسهامات الرسمية لمراكز التدريب التربوي والتي في ضوئها يمكن التوصل إلى خطط للتطوير والتغلب على الصعوبات التي تواجه القائمين على العملية التعليمية والتي تحول دون استخدام التقنيات والحاسب الآلي في تدريس الرياضيات المطورة.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث، والذي ينص على:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $\geq 0,05$ ، و بين جهات نظر المعلمات و المشرفات حول استخدام التقنيات و الحاسبات في تدريس الرياضيات المطورة بالمملكة العربية السعودية ؟ ولإجابة على هذا السؤال تم تطبيق اختبار(ت) للمقارنة بين متوسطات آراء كل من المعلمات والمشرفات فيما يتعلق بواقع استخدام التقنيات والحاسب في تدريس الرياضيات المطورة ضوء معايير الجودة ، والجدول التالي يوضح هذه النتائج:

جدول (٩): قيمة "ت" للفرق بين متوسطي درجات وجهة نظر كل من المعلمات والمشرفات لواقع استخدام التقنيات والحاسب في تدريس الرياضيات المطورة ضوء معايير الاتكيت.

المحور	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
المعارف والمهارات	١٩٠	2.27	0.54	1.79	0.077
	٨٠٠	2.69	0.59		
المؤهل	١٩٠	2.35	0.68	7.44	0.001
	٨٠٠	2.12	0.78		
الاتجاه	١٩٠	2.95	0.64	4.47	0.001
	٨٠٠	2.76	0.79		
التقويم	١٩٠	2.39	0.41	2.07	0.006
	٨٠٠	2.29	0.85		
الادارة والموارد	١٩٠	2.74	0.49	6.24	0.001
	٨٠٠	2.59	0.87		
الاستبانة ككل	١٩٠	2.63	1.00	5.20	0.001
	٨٠٠	2.49	0.98		

من خلال النتائج الموضحة بالجدول السابق نجد أن ارتفاع متوسطات درجات المشرفات مقارنة بدرجات المعلمات في تطبيق الاستبانة والتي تقيس آراي نهن فيما يتعلق عن واقع استخدام التقنيات والحاسبات في تدريس الرياضيات المطورة بالمملكة العربية السعودية ، و تدل قيم "ت" على وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $\alpha \geq 0.05$ بين آراء المعلمات والمشرفات في جميع المحاور عدا المحور الأول والمتعلق بمعيار المعارف والمهارات ولصالح المشرفات وهذه النتيجة تبدو منطقية حيث أن المعلمات

يقع عليهن الجانب التنفيذي للمشروع وهن الاكثر احتكاكا بممارسة عملية التدريس في حين ان المشرفات دورهن التوجيهية والاشراف الفني على التنفيذ، الامر الذي يجعل آراء المشرفات أكثر ايجابيا حيث أن المناهج المطورة من الناحية العلمية تتميز بتوظيف جيد للتكنولوجيا ، وقائمة على استخدام التكنولوجيا والحاسب الآلي في تدريس الرياضيات المطورة ، إلا أن عدم خبرة المعلمات بطبيعة الأساليب التدريسية وأساليب التقويم الحديثة القائمة على التكنولوجيا وكيفية تطبيقها يشكل عائق في التنفيذ ، كما أن عدم توفر التقنيات الحديثة وشبكات الانترنت وعدم توافر معامل للرياضيات ادي الى عدم امكانية استخدام التقنيات والحاسب في تدريس الرياضيات ، وهذا هو سبب انخفاض متوسطات المعلمات عن المشرفات في جميع محاور الاستبانة عدا المحور الأول وبالتالي وجدت فروق ذات دلالة ولصالح المشرفات.

بأن المعلمات يقع عليهن عائق التدريس وفق ماخطط له في المناهج المطورة ولكن يحول دون ذلك هو عدم توفر التقنية لتطبيق المقررات المطورة، وكذلك عدم توفر البرامج التكنولوجية الميسرة لتدريس المقررات الموجودة بكتاب المعلمة ، وافتقار بعض المدارس لمعامل الرياضيات على الرغم من كثرة الأنشطة والبرامج التفاعلية الالكترونية والواجبات الالكترونية والتي مخطط لها ان تنفذ في مقرر الرياضيات المطورة ، وهذا الامر تعاني منه المعلمات اكثر من المشرفات اللاتي يرون أن التخطيط للمنهج يتوفر فية الاستخدام الجيد للتكنولوجيا.

التوصيات: بناءً على النتائج التي توصل لها البحث الحالي توصي الباحثة بما يأتي:

- العمل على الأهتمام باستخدام التقنيات والحاسب الآلي في تدريس الرياضيات المطورة بالمرحلة المتوسطة.
- تدريب المعلمات والمشرفات على استخدام التقنية الحديثة والحاسوب في تدريس و تقويم مادة الرياضيات.
- توفير الأجهزة اللازمة لاستخدام التقنية في تعليم الرياضيات.
- توفير البرمجيات الرسومية لتدريس الهندسة باستخدام الآلات الحاسبة والحاسب الآلي في التدريس بالمرحلة المتوسطة.

- توفير فرص التدريب والتأهيل المناسبة لمعلمات الرياضيات بالمرحلة المتوسطة وخاصة في مجال استخدام التقنيات والحاسب الآلي في تدريس الرياضيات والتدريب على استخدام البرامج الإلكترونية والمواقع التفاعلية.
 - العمل على تهيئة بيئة الصف تناسب واستخدام التقنيات والحاسب الآلي في تدريس الرياضيات المطورة بالمرحلة المتوسطة.
 - ضرورة تجهيز المعامل والفصول الدراسية بجميع متطلبات التقنيات والحاسب الآلي في تدريس الرياضيات المطورة بالمرحلة المتوسطة.
 - إقامة دورات تدريبية في مراكز التدريب بإدارات التعليم لمعلمات ومشرفات الرياضيات على كيفية استخدام الحاسب الآلي والإنترنت في تعليم وتعلم الرياضيات.
 - تقترح الباحثة لزيادة فاعلية التقنيات والحاسب الآلي في تدريس الرياضيات المطورة في جميع المراحل التعليمية تطبيق الواجبات الإلكترونية، وزيارة المواقع التفاعلية، في جميع المراحل بحيث يكون عنصر اساسي في تقويم وتعلم دروس الرياضيات بالمرحلة المتوسطة.
 - زيادة ميزانية المدارس واستثمارها في التكنولوجيا وإدخال السبورات الذكية على أمل أن تتغير الكتب المدرسية مع التطور الحادث في المناهج المطورة باتجاه الكتب المدرسية الرقمية (الإلكترونية).
 - استخدام الأجهزة المحمولة (مثل أي باد، الهاتف الذكي) في تدريس الرياضيات المطورة.
 - إهتمام الادارات التعليمية بالبنية التحتية لدعم تكنولوجيات التعلم عبر الإنترنت، وكل من البرمجيات والأجهزة.
 - استخدام التقنيات في اعداد النماذج الرياضية أو المفاهيم من خلال الرسوم المتحركة، والمحاكاة، والتطبيقات على الانترنت.
 - تنمية ميول و استعدادات المعلمات والمشرفات نحو استخدام التكنولوجيا من خلال دعم الموارد الرقمية والأنشطة الإلكترونية في تدريس الرياضيات المطورة.
- المقترحات: في ضوء نتائج البحث يمكن إجراء الدراسات التالية:**

- دراسة فاعلية استخدام السبورة الذكية في تنمية مهارات التفكير الإبداعي لدى طالبات المرحلة المتوسطة في مادة الرياضيات.

- دراسة أثر استخدام البرامج الالكترونية في تنمية بعض المفاهيم الهندسية والتحصيل الدراسي لدى طالبات المرحلة الثانوية.
- إجراء المزيد من الدراسات والبحوث المستقبلية حول استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس الرياضيات بالمرحلة المتوسطة .
- دراسة فعالية حلقات العمل على شبكة الإنترنت في موضوعات الرياضيات بالمدرسة الابتدائية في زيادة ثقة المعلمين وكفاءتهم في استخدام التكنولوجيا في تدريس الرياضيات المطورة ، وزيادة الاتجاه نحو استخدام أجهزة الحاسب والإنترنت في تدريس الرياضيات.

المراجع:

- أبو زعرور، رنا حمد. "أثر استخدام التعليم بمساعدة الحاسوب بلغة فيجوال بيسك على التحصيل في الرياضيات ودافع الإنجاز الآني والمؤجل لطلبة الصف السابع الأساسي في مدينة نابلس. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين. ٢٠٠٣م.
- أحمد، منصور عبد الفتاح؛ سيفين، عماد شوقي (٢٠٠٩م). معوقات استخدام تكنولوجيا التعليم من وجهة نظر معلمي الرياضيات في ضوء بعض المتغيرات. الجمعية المصرية لتربويات الرياضيات، كلية التربية - جامعة بنها، العدد ٣، ابحاث المؤتمر العلمي التاسع (المستدثات التكنولوجية وتطوير تدريس الرياضيات)، دار الضيافة - جامعة عين شمس ٤- ٥ أغسطس، ص ص ٤٩٠:٤٥٣.
- التميمي، عبد الرحمن إبراهيم (١٤٢٨ هـ): واقع استخدام التعليم الإلكتروني في بعض الدول المختارة NCTM تدريس الرياضيات بالمرحلة الثانوية في ضوء معايير (دراسة مقارنة). رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة
- الحيلة، محمد محمود (٢٠٠٢): تكنولوجيا التعليم من أجل تنمية التفكير بين القول والممارسة، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان.
- الجاسر، صالح المخيلد (١٤٣٢هـ): "أثر استخدام برمجيات قائمة على برنامج الجيوجبرا على تحصيل تلاميذ الصف السادس من المرحلة الابتدائية في مادة الرياضيات في مدينة عرعر." رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى.
- خميس، محمد عطية (٢٠٠٣): عمليات تكنولوجيا التعليم، ط١، القاهرة، دار الكلمة.
- الدهش، عبد الله أحمد (٢٠٠١): فاعلية القطع الجبرية في تدريس الرياضيات لطلاب
- ديسقورس، ناجي ميخائيل (٢٠٠٩): التكنولوجيا وتدريس العمليات المعرفية العقلية العليا الرياضياتية "رؤى مستقبلية"، الجمعية المصرية لتربويات الرياضيات، كلية التربية - جامعة بنها، العدد ٣ ابحاث المؤتمر العلمي التاسع (المستدثات التكنولوجية وتطوير تدريس الرياضيات)، دار الضيافة - جامعة عين شمس ٤- ٥ أغسطس، ص ص ٥٣:٥.

- زيتون ، حسن حسين(٢٠٠٣) : أساسيات الوسائل التعليمية وتكنولوجيا التعليم- الممارسات والمفاهيم ، الدار الصولتية للتربية ، الرياض .
- سالم ، أحمد (٢٠٠٤) : تكنولوجيا التعليم و التعليم الإلكتروني، الرياض مكتبة الرشد.
- عز الدين، سوسن موافي (٢٠١٢): فاعلية استخدام برمجية الجيوجبرا (GeoGebra) في تنمية التحصيل الهندسي و الدافعية للإنجاز الدراسي لدى طالبات الصف الثاني المتوسط بمدينة جدة، مجلة الثقافة والتنمية ، العدد ٥٤، السنة الثانية عشرة.
- العواد ، محمد حسن (١٤٢٣ هـ) : نحو خطة لتطوير التعليم . من أوراق اللقاء السنوي العاشر لقادة العمل التربوي ، مجلة المعرفة ، العدد ٨٥ ، ص ٩٦- ١١٥ .
- فتح الله ، مندور عبد السلام (٢٠٠٦ م): أساسيات إنتاج واستخدام وسائل وتكنولوجيا التعليم ، دار الصمعي للنشر والتوزيع ، الرياض.
- القثامي ، مها حمود (2009) : فعالية تدريس الهندسة باستخدام برمجية Geometer's Sketchpad في تنمية مستويات فان هيل للتفكير الهندسي والاتجاه نحو الهندسة لدى طالبات الصف الأول الثانوي بمدينة الرياض" ماجستير غير منشورة ،كلية التربية ،جامعة الأميرة نوره بنت عبدالرحمن.
- المقبل ،عبد الله صالح (٢٠١٠) : مشروع تطوير تعليم وتعلم الرياضيات المدرسية في المملكة العربية السعودية .
- المقوشي ، عبدالله عبد الرحمن(٢٠٠١) : الأسس النفسية لتعلم وتعليم الرياضيات أساليب ونظريات معاصرة ، الطبعة الأولى ،السعودية : الرياض ، المؤلف .
- موسى ، عبد الله بن عبد العزيز؛ المبارك أحمد بن عبد العزيز(٢٠٠٥): التعليم الإلكتروني الأسس و التطبيقات ، الرياض : مكتبة العبيكان.
- الورثان ،عدنان أحمد (١٤٢٨): مدى تقبل المعلمين لمعايير الجودة الشاملة في التعليم، اللقاء السنوي الرابع عشر(الجودة في التعليم العام) ، الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن).

<http://www.almekbel.net/articles.php?action=show&id=4>

المراجع الأجنبية:

- Allen, G.& Nguyen, M(2006): The Impact of Web-Based Assessment and Practice on Students' Mathematics Learning Attitudes,**The Journal of Computers in Mathematics**. Vol. 25, anted Science, Teaching: Austin.
- Cheng, Yao Lin(2008): Beliefs about Using Technology in the Mathematics Classroom: Interviews with Pre-service Elementary Teachers, *Eurasia Journal of Mathematics, Science & Technology Education*, 2008, 4(2), 135-142.
- Commonwealth of Australia. (2009) form of the Australian Curriculum : Mathematics. Retrieved from:http://www.acara.edu.au/verve/resources/Australian_Curriculum-Maths.pdf.
- Means, B., & Haertel, G. (Eds.). (2004). **Using technology evaluation to enhance student learning**. New York: Teachers College Press .
- Morten Brekke, Per Henrik Hogstad(2010): New teaching methods - Using computer technology in physics, mathematics and computer science,**International Journal of Digital Society (IJDS)**, Volume 1, Issue 1, March.
- Ramesh, N.I. (2011): Use of Technology to enhance teaching and learning in Mathematics and Statistics, **MSOR Connections** Vol 11 No 1 Spring Term.
- **Doering, A., Huffman D., Hughes, J., (2003) : Preservice Teachers Are We Thinking with Technology?** *Journal of Research on Technology in Education* , 35.46

- Flanagan, K.A. (2001). High School Students ' Understandings of Geometric Transformations in the Context of a Technological Environment. Doctoral Dissertation. Pennsylvania State University, PA, USA.**
- Handal, B.,Cavanagh, M., Wood, L., & Petocz, P. (2011). Factors leading to the adoption of a learning technology: The case of graphics calculators, Australasian Journal of Educational Technology,7,2 , 70.75.**
- **Kaput, J. (2007). Technology becoming infrastructural in mathematics education,Models & Modeling as Foundations for the Future in Mathematics Education, Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum.**
- **Hodanbosi, C. L. (2001) : A Comparison of the Effects of Using a Dynamic Geometry Software Program and Construction Tools on Learner. Achievement. Unpubiished Ph.D. , Kent State University, United States – Ohio.**
- Moss, L.G. (2000): The Use of Dynamic Geometry Software As A Cognitive Tool. Doctoral Dissertation. University of Texas . TX, USA.**
- National Council of Teachers of Mathematics. (2000): Principals and Standards for School Mathematics, Reston, VA :(NCTM).**
- Olkun, S., Altun, A., Smith, G. (2005): Computers and 2D, geometric learning of Turkish fourth and fifth graders, British Journal of Educational Technology, 36(2), 317-326.**

- Reed, Helen C. & et al, (2010): Effects of attitudes and behaviours on learning mathematics with computer tools, Computers & Education, Vol.55, N.1, p1-15 .**
- Zengin, Y.; Furkan,H. & Kutluca,T.(2012) : The effect of dynamic mathematics software geogebra on student achievement in teaching of trigonometry. Social and Behavioral Sciences, Vol.31, 2012, World Conference on Learning, Teaching & Administration PP. 183–187. www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042811029673.**